

RESUMEN

N° PQR 20242100014515822

TIPO RECLAMO

Medio de ingreso Personalizado

Fecha de radicación 2024-10-16 13:31:08

Funcionario que radicó el caso CONSUELO ISOLINABOLAGAY OCHOA

Priorizado Si

Riesgo vital No

Estado Abierta

DATOS AFECTADO

Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía

Número de documento: 1021662625

Nombres y apellidos: KEVIN ALEXANDER RAMIREZ JIMENEZ

Dirección: Calle 43A Sur # 2 27 Este

Télefono fijo: 3116582371

Celular: 3223828465

E-mail: pamela.kevin.alexander@gmail.com

Régimen: No aplica

Población especial: No Aplica

Entidad: SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTA

Patología: MEDICIÓN DE FACTORES DE RIESGO

CLÍNICA/ HOSPITAL/CENTRO DE SALUD / LABORATORIO CLÍNICO U OTRO PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD

Nombre:	Hospital Universitario Clínica San Rafael Hospital Universitario Clínica San Rafael Municipio Bogotá, D.C. Barrio Sociego
Departamento:	BOGOTÁ. D.C.
Municipio:	BOGOTÁ. D.C.
Motivo:	• Macro: BARRERAS EN EL ACCESO A TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS DE SALUD; Y OTROS ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO General: FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA PRESTACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO Específico: FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA • Macro: INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN EN SALUD General: INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD Específico: INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD Tipo motivo específico: FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA

Descripción:

#PRESENCIAL Desde CAC #Mala Praxis #PRESTADOR Hospital Universitario Clínica San Rafael Usuario activo según ADRES con la entidad CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO SAS "CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S." -CM CONTRIBUTIVO, se radica a #SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTÁ, con diagnóstico Contusión del hombro y del brazo derecho y Fractura de la diáfisis del humero derecho por accidente de tránsito y Tumor de comportamiento incierto de húmero brazo derecho, se encuentra actualmente hospitalizado en la IPS Hospital Universitario Clínica San Rafael, en el servicio de urgencias, cama #32, tiene orden de remisión desde el 15.10.2024, para manejo por la especialidad Ortopedia Oncológica. En la más reciente ronda del médico tratante le manifestaron que se necesita de manera urgente la valoración por ortopedia para que le den manejo y descartar malignidad del tumor, pero la EPS no se ha pronunciado. Adicionalmente, manifiesta inconformidad frente a la negligencia médica, ya que el usuario ingresó por urgencias el 2 de octubre y el mismo día le dieron de alta indicando que solo era una contusión, como seguía presentando dolor e inflamación, el 07.10.2024 ingresa nuevamente al Hospital Universitario Clínica San Rafael, en donde le diagnostican la fractura y el tumor, por lo que solicita que se realicen las acciones correctivas y hace responsables a los médicos tratantes de esta IPS, por las complicaciones que se puedan presentar por dicha mala práctica. Madre del usuario manifiesta que aún tiene cobertura del SOAT. Se solicita agilizar el trámite de remisión de acuerdo a la normatividad vigente.

Seguimientos:

- **comentario:** Creación de la PQRD
descripcion:
fecha: 2024-10-16 13:31:14
- **comentario:** Leído por el vigilado
descripcion:
fecha: 2024-10-17 16:37:59
- **comentario:** Seguimiento
descripcion: SE ESTABLECE COMUNICACION CON LA SRA MARIA DEL CARMEN RAMIREZ, QUIEN REFIERE QUE EL USUARIO CONTINUA EN SAN RAFAEL, PENDIENTE DE REMISION PARA MANEJO POR, ORTOPEDIA ONCOLOGIA, TRAMITE POR EPS
fecha: 2024-10-17 17:12:45
- **comentario:** Seguimiento
descripcion: se reporta con la coordinacion de referencia Capital Salud para verificacion y respuesta
fecha: 2024-10-17 17:14:12
- **comentario:** Seguimiento
descripcion: ****CASO ASIGNADO A LA SUBDIRECCION DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD. PARA LA GESTION PERTINENTE POR SER DE SU COMPETENCIA, QUIENES INFORMARAN DE LO ACTUADO DIRECTAMENTE AL PETICIONARIO, EN RAZON A QUE SE ADELANTARAN LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS PERTINENTES.

fecha: 2024-10-17 17:15:37

